

UVJETI POSLOVANJA

Ovo su opći uvjeti poslovanja internet trgovine "THE Nutrition" (u daljnjem tekstu: opći uvjeti) su sastavljeni u skladu s Zakonom o sigurnosti potrošača (ZVPot), uz preporuke GZS i međunarodnog kodeksa za e-poslovanje.

O internet trgovini "THE Nutrition"

Internet stranica "THE Nutrition" je informacijski sistem namijenjen predstavljanju proizvoda korisniku.

Internet stranicom "THE Nutrition" upravlja poduzeće "N.H. Impact positiv GmbH, Schöntalstrasse 21a, 9323 Steinach, Švicarska.

U okviru internet stranice djeluje i internet trgovina, kod koje je dobavljač svih ponuđenih proizvoda poduzeće T.H.E., trgovina s sportskom prehranom, d.o.o. (u daljnjem tekstu ponuditelj), matični broj: 2179644000, porezni broj: 20302371, ID broj za DDV: SI2030237 (poduzeće je obveznik poreza na dodanu vrijednost). Poduzeće je upisano u sudski registar Okružnog suda u Ljubljani pod ulaznim brojem 14377200. Sjedište poduzeća je na adresi Slovenska cesta 27, 1000 Ljubljana, Slovenija, centralno skladište se nalazi na adresi: T.H.E. d.o.o., obrtna cona Ugar 29, 1310 Ribnica. Korisnik može stupiti u kontakt s poduzećem pismom, poslanim na adresu sjedišta poduzeća, ili preko elektronske pošte na adresu: info@the-nutrition.com

Korisnik je osoba, koja koristi taj sistem, odnosno kupac u web trgovini. Pri registraciji u web trgovini, posjetitelj dobije korisničko ime, koje je jednako adresi njegove elektronske pošte, lozinku si odredi sam. Korisničko ime i lozinka korisnika nedvosmisleno definiraju i povezuju s popunjenim podacima. Nakon registracije u internet trgovini, posjetitelj postaje korisnik i dobiva mogućnost kupnje proizvoda. Osnovni uvjeti poslovanja obrazlažu rad internet trgovine, prava korisnika te poslovni odnos između ponuditelja i kupca.

Dostupnost informacija

Ponuditelj se obvezuje, da će kupcu osigurati slijedeće informacije: identitet poduzeća, kontaktne informacije, bitne karakteristike proizvoda ili usluga, dostupnost proizvoda, uvjete dostave proizvoda ili izvršenje usluge, sve cijene jasno i nedvosmisleno iskazane, način plaćanja i dostave, vremensko trajanje ponude, rok u kojem se može odustati od ponude i uvjeti za odustajanje i pojednostavljen postupak u slučaju pritužbe, zaključno sa svim podacima o kontakt osobi ili službi za odnose s kupcima.

Postupak naručivanja

Kada korisnik pronađe željeni proizvod i želi obaviti kupnju po navedenoj cijeni, prvo odabere okus proizvoda s klikom na "padajući izbornik" (ukoliko je proizvod dostupan u više okusa), unese opcionalno željenu količinu proizvoda (ili koristi osnovnu postavku koja je 1 pakiranje proizvoda) zatim pritisne gumb "U košaricu". Kao korisnik na taj način doda sve proizvode u košaricu, pritisne na gumb "Kupi", koji se nalazi na svakoj stranici gore - lijevo. Zatim se prikaže

sadržaj košarice, gdje korisnik može opcionalno izmijeniti željene količine s klikom na padajući izbornik (količina). Prikazana je i cijena svakog proizvoda i ukupna cijena svih odabranih proizvoda. Ukoliko korisnik ne želi nikakve izmjene košarice, klikne na gumb "Nastavi", koji se nalazi desno dolje. Za zaključak kupnje se je potrebno prijaviti korisničkim imenom (koje je jednako korisnikovoj prijavljenoj adresi elektroničke pošte) i izabranom lozinkom. Ukoliko korisnik još nema korisnički račun, klikne na poveznicu "Kliknite ovdje" gdje ispuni polje za korisničko ime i lozinku te se prijavi u trgovinu. Nakon prijave u trgovinu korisnik po potrebi izmijeni podatke za ispostavu računa i dostavu, zatim klikne na gumb "Nastavi" koji je dolje desno. Na slijedećoj strani korisnik izabere način dostave, način plaćanja i unese promocijski kod (ukoliko s njim raspolaže). Ako korisnik želi nastaviti sa kupnjom, klikne "Nastavi" dolje desno. Slijedi pregled narudžbe, skupa s jasno istaknutom cijenom svakog artikla i mogućim dodatnim troškovima dostave i plaćanja. Ukoliko korisnik želi nešto napomenuti, dodati, svoj komentar može napisati u polje: "Komentari, želje, pitanja". Ako korisnik želi potvrditi narudžbu i zaključiti kupnju, klikne "Zaključi" dolje desno ili klikne "Otkazi" s čime se vraća na početnu stranicu. Potom, kada kada korisnik klikne gumb "Zaključi", će narudžba biti predana, prodajna pogodba sklopljena (s čime kupac preuzima obvezu plaćanja proizvoda), sažetak narudžbe će korisniku biti proslijeđen i putem elektroničke pošte.

Korisnik može bilo kada kada prepozna popraviti moguće pogreške u narudžbi, tako da klikne na gumb "Kupi" gdje se onda prikaže sadržaj košarice. Korisnik može izmijeniti broj proizvoda tako da klikne na gumb "Ažuriraj", ili tako da potpuno isprazni košaricu tako da klikne na gumb "Isprazni košaricu". Kao što je opisano gore, neposredno prije potvrde narudžbe, korisnik ima pregled narudžbe, gdje korisnik može jednostavno prepoznati možebitne pogreške i popraviti ih po opisanom postupku.

Ponuditelj će pogodbu o prodaji, sklopljenu s kupcem, spremi na serveru ponuditelja. Kupcu je pogodba o narudžbi dostavljena u elektronskom i tiskanom obliku, ili od ponuditelja može zahtijevati kopije te pogodbe. Ponuditelj ju je u tom slučaju dužan dostaviti kupcu u roku 3 dana od zaprimljenog zahtjeva. Pogodba o prodaji se može zaključiti na slovenskom, hrvatskom, engleskom, njemačkom i talijanskom jeziku, ovisno o jezičnoj inačici internet stranice, na kojoj je kupac napravio kupnju.

Načini plaćanja

Ponuditelj omogućava slijedeće načine plaćanja:

- pouzećem (trošak otkupnine 0,95 Eura)
- kreditnom karticom (provizija 3,5%) - Visa, Visa-Electron, MasterCard, Activa Maestro, Activa
- preko sistema PayPal (provizija 3,5%)

Valjanost ponude

Pri kupnji na internetu je radi dostave obvezan unos osobnih podataka kupca. Pri kupnji vrijede cijene u trenutku potvrde narudžbe. Sve cijene uključuju porez na dodanu vrijednost (DDV). Ako proizvod nije na zalihi, može doći do promjene

cijene, o čemu ponuditelj obavijesti kupca. Fotografije su samo simbolične i ne odražavaju uvijek u cjelosti činjenično stanje proizvoda. Kupci mogu napraviti narudžbu na internet trgovini, svoju narudžbu u svim koracima narudžbe popraviti ili spremiti.

Trajanje akcijske ponude

Rokovi trajanja akcije su navedeni pri samoj akcijskoj ponudi, koji se mogu međusobno razlikovati.

Pravo odustajanja od kupnje i povrat robe

Potrošač ima pravo, da bez navedenih razloga u 14 dana otkáže prodajnu pogodbu za kupnju proizvoda, ponuđenih na našoj internet stranici. Otkazni rok teče 14 dana od dana kada potrošač fizički zaprimi robu u vlasništvo ili je umjesto potrošača dobije treća osoba, koja nije prijevoznik i koju je za tu namjenu odredio potrošač. Potrošač nema pravo da odstupi od pogodbe u slučaju robe koja je brzo pokvarljiva ili joj brzo istječe rok.

Za ostvarivanje prava na odustajanje od kupnje, potrošač mora sa nedvosmislenom izjavom obavijestiti ponuditelja o svojoj odluci o odustajanju od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim poštom, telefaksom ili elektronskom poštom na adresu info@the-nutrition.com). U tu svrhu potrošač može neobvezno upotrijebiti uzorak otkaznog obrazca, koji je na raspolaganju na: http://www.the-nutrition.com/store/odstop_od_pogodbe.pdf

Da bi se rok za otkaz od pogodbe ispoštovao, potrebno je da je obavijest u svezi uvažavanja prava potrošača o otkazivanju narudžbe poslano prije isteka otkaznog roka od te pogodbe. Ako potrošač otkáže pogodbu, ponuditelj mu bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju najkasnije 14 dana od dana primitka obavijesti o otkazivanju narudžbe vrati sva zaprimljena plaćanja, zajedno s troškovima dostave. Takav povrat ponuditelj će napraviti s istim sredstvom plaćanja, kao što je i bilo upotrebljeno pri izvedbi prvotne transakcije, osim ako je rečeno drugačije; u niti jednom primjeru radi toga povrata potrošač ne snosi nikakve troškove. Ponuditelj može zadržati plaćanje, sve dok ne zaprimi vraćenu robu ili dok potrošač ne pošalje dokaze da je robu poslao nazad. Ovisno o tome koji događaj se dogodi prije.

Potrošač robu vrati ili isporuči bez nepotrebnog odgađanja u svakom slučaju najkasnije 14 dana od dana kada je potrošač obavijestio ponuditelja o otkazu od pogodbe. Rok se poštuje, ako potrošač robu pošalje nazad prije isteka 14 dnevnog roka. Neposredne troškove vraćanja robe snosi potrošač. Potrošač odgovara samo za smanjenu vrijednost robe radi rukovanja s robom.

Garancija i jamstvo za stvarne nedostatke

Za proizvode na internet trgovini vrijede garancijski uvjeti u skladu s slovenskim zakonodavstvom, prodavatelj odgovara i za stvarne nedostatke svih prodanih proizvoda.

Ako korisnik misli da proizvod ima stvarnu grešku u skladu s odredbama Zakona o zaštiti potrošača, nas o tome mora obavijestiti najkasnije u roku od

dva mjeseca od dana, kada je greška otkrivena, i istovremeno zahtjevati, da (alternativno):

- besplatno otklonimo stvarnu grešku na proizvodu ili
- vratimo dio plaćenog iznosa u srazmjeru s stvarnom greškom ili
- proizvod s stvarnom greškom zamijenimo s novom robom bez greške ili
- vratimo cijeli plaćeni iznos

Za uvažavanje stvarne greške nam morate proizvod dostaviti na pregled, skupa s opisom greške.

Najkasnije u roku osam dana ćemo vas obavijestiti o rješenju vašeg zahtjeva.

Rok isporuke

Rokovi isporuke su izraženi u broj radnih dana - narudžbe, zaprimljene do 8 sati ujutro, su poslone već isti dan, ostale slijedeći dan.

Dostava

Ponuditelj mora robu dostaviti u obećanom vremenskom roku. Dostavu obavljaju kuriri poduzeća "DPD". U slučaju nemogućnosti preuzimanja paketa kurir će ostaviti obavijest sa telefonskog broja na koji možete nazvati za dogovor o mjestu i vremenu preuzimanja paketa.

Dostava za sve narudžbe je besplatna.

Sigurnost

Ponuditelj koristi prikladna tehnološka i organizacijska sredstva za zaštitu prijenosa i pohrane osobnih podataka, narudžbi i plaćanja.

Pravo na privatnost

Ponuditelj se obvezuje trajno osigurati sve osobne podatke u skladu s Zakonom o sigurnosti osobnih podataka i Zakonom o osiguranju. Svi podaci, dobiveni preko internet stranice THE Nutrition, će se koristiti isključivo za slanje informativnog sadržaja, ponuda, računa i ostale potrebne komunikacije.

Komunikacija

Reklamne elektronske poruke moraju biti jasno i nedvosmisleno označene kao reklamne poruke. Pošiljalatelj mora biti jasno vidljiv. Želju korisnika da više ne prima reklamne poruke, će ponuditelj bezuvjetno ispoštovati.

Isključenje odgovornosti

Ponuditelj se po svojim najboljim mogućnosti trudi osigurati ažurnost i pravilnost podataka, koji su objavljeni na njegovim stranicama. Ipak, svojstva proizvoda, njihova dostupnost i cijena se mogu tako brzo promijeniti da ponuditelj ne uspije popraviti podatke na internet stranici. U tom slučaju će ponuditelj kupca obavijestiti o izmjenama i omogućiti mu stroniranje narudžbe,

ili zamjenu naručenog proizvoda. Ponuditelj ne odgovara za sadržaj mišljenja o proizvodima, koju napišu posjetitelji. Sve fotografije proizvoda su simbolične i ne garantiraju karakteristike proizvoda. Za tipkarske greške ne odgovaramo.

Pritužbe i sporovi

Ponuditelj poštuje važeće zakonodavstvo o sigurnosti potrošača. Pritužbe i reklamacije korisnici mogu poslati običnom poštom na sjedište poduzeća ili putem elektronske pošte na adresu: info@the-nutrition.com

Ponuditelj mora u roku od pet radnih dana potvrditi, da je primio pritužbu, poručiti korisniku, kako dugo će ju obrađivati i pravovaljano ga obavještavati o tijeku postupka. Ponuditelj će po svojim najboljim mogućnostima, sporove riješiti sporazumno.

Ukoliko do sporazuma ne može da dođe, spor se između potrošača i poduzećem rješava pred nadležnim sudom u mjestu prebivališta potrošača.

Sigurnost osobnih podataka

Upravitelj internet trgovine se obvezuje, da će svi osobni podaci, dobiveni preko iste internet trgovine, u cjelosti ostati u vlasništvu poduzeća.

Vaši osobni podaci će poslužiti u svrhu izvršenja i dostave narudžbe te obavještavanja o novostima preko e-pošte. Ako ne želite primati e-poruke se u bilo kojem trenutku možete odjaviti s klikom na za to namijenjenu poveznicu u e-poruci.

Zadnje izmjene: 19.09.2015.