Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedinungen des Internetshops „THE Nutrition“ welche gemäß dem Verbraucherschutzgesetz, dem Datenschutzgesetz und der Allgemeinen Datenschutzrichtlinie der EU, Verordnung (DSGVO), zusammen mit den Empfelungen der GZS und dem Internationalen Kodex für E-Buisness erstellt wurden.

Über den Online-Shop "THE Nutrition“

Innerhalb der Website wird auch ein Online-Shop betrieben, in dem der Lieferant aller angebotenen Produkte die Firma Health Store, d.o.o. (der Händler) Registernummer: 9408878000, Steuernummer: 739903291, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: SI73990329 (die Gesellschaft ist umsatzsteuerpflichtig). Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Bernikova ulica 3B , 1230 Domžale, Slowenien, EU.

Der Benutzer kann das Unternehmen per E-Mail an die Adresse: international@the-nutrition.com kontaktieren.

Ein Benutzer ist eine Person, die dieses System verwendet, daher ein Kunde in einem Webshop. Bei der Registrierung im Webshop erhält der Besucher einen Benutzernamen, der seiner E-Mail-Adresse entspricht, das Passwort bestimmt er selbst. Der Benutzername und das Passwort des Benutzers definieren und verknüpfen eindeutig die ausgefüllten Daten. Nach der Registrierung im Online-Shop wird der Besucher zum Benutzer und erhält die Möglichkeit, Produkte zu kaufen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen erläutern den Betrieb des Online-Shops, die Nutzungsrechte und die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verkäufer und dem Kunden.

Informationen:

Der Verkäufer verpflichtet sich, dem Kunden folgende Informationen zur Verfügung zu stellen: Unternehmensidentität, Kontaktinformationen, wesentliche Merkmale des Produkts oder der Dienstleistung, Verfügbarkeit des Produkts, Lieferbedingungen des Produkts oder Ausführung der Dienstleistung, alle Preise klar und eindeutig angegeben, Zahlungs- und Versandart, Dauer des Angebots, Widerrufsfrist des Angebots sowie die Widerrufsbedingungen und ein vereinfachtes Verfahren im Reklamationsfall, einschließlich aller Angaben zum Ansprechpartner bzw. zur Kundenbetreuung.

Bestellvorgang

Wenn der Benutzer das gewünschte Produkt findet und zum angegebenen Preis kaufen möchte, wählt er zunächst die Geschmacksrichtung des Produkts aus, indem er auf das "Drop-Down-Menü" klickt (falls das Produkt in mehreren Geschmacksrichtungen verfügbar ist), gibt die optional die gewünschte Menge des Produkts (oder verwendet die

Grundeinstellung, die 1 Packung des Produkts ist) und drücken Sie dann die Schaltfläche "In den Warenkorb". Als Benutzer legt er auf diese Weise alle Produkte in den Warenkorb und drückt den „Kaufen“-Button, der sich oben links auf jeder Seite befindet. Anschließend wird der Inhalt des Warenkorbs angezeigt, in dem der Benutzer die gewünschten Mengen optional ändern kann, indem er auf das Dropdown-Menü (Menge) klickt.

Der Preis jedes Produkts und der Gesamtpreis aller ausgewählten Produkte werden angezeigt. Wenn der Nutzer keine Änderungen am Warenkorb vornehmen möchte, klickt er auf die Schaltfläche „Weiter“, die sich unten rechts befindet. Zum Abschluss des Kaufs ist eine Registrierung als Nutzer erforderlich. Der Name (der mit der registrierten E-Mail-Adresse des Benutzers identisch ist) und gewähltes Passwort. Wenn der Benutzer noch kein Benutzerkonto hat, klickt er auf den Link „Hier klicken“, füllt dort die Felder für Benutzername und Passwort aus und meldet sich im Shop an. Nach dem Einloggen in den Shop ändert der Benutzer bei Bedarf die Konto- und Lieferinformationen und klickt dann unten rechts auf die Schaltfläche „Weiter“. Auf der nächsten Seite wählt der Benutzer die Liefermethode und die Zahlungsmethode aus und gibt den Aktionscode (falls verfügbar) ein. Wenn der Nutzer mit dem Kauf fortfahren möchte, klickt er unten rechts auf „Weiter“. Es folgt eine Übersicht der Bestellung, zusammen mit dem deutlich gekennzeichneten Preis jedes Artikels und möglichen zusätzlichen Liefer- und Zahlungskosten. Wenn der Benutzer etwas erwähnen oder hinzufügen möchte, kann er seinen Kommentar in das Feld „Kommentare, Wünsche, Fragen“ schreiben. Wenn der Nutzer die Bestellung bestätigen und den Kauf abschließen möchte, klickt er unten rechts auf „Abschließen“ oder klickt auf den Button „Abbrechen“, um zur Startseite zurückzukehren. Wenn der Nutzer dann auf die Schaltfläche „Abschließen“ klickt, wird die Bestellung abgegeben, der Kaufvertrag abgeschlossen (mit dem der Kunde die Zahlungsverpflichtung für das Produkt übernimmt), die Zusammenfassung der Bestellung wird dem Nutzer ebenfalls per übermittelt E-Mail.

Eventuelle Fehler bei der Bestellung kann der Nutzer jederzeit durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ korrigieren, woraufhin ihm der Inhalt des Warenkorbs angezeigt wird. Der Benutzer kann die Produktnummer ändern, indem er auf die Schaltfläche „Aktualisieren“ klickt, oder den Warenkorb vollständig leeren, indem er auf die Schaltfläche „Warenkorb leeren“ klickt. Wie oben beschrieben, erhält der Nutzer unmittelbar vor der Bestätigung der Bestellung eine Übersicht der Bestellung, in der der Nutzer mögliche Fehler leicht erkennen und mit dem beschriebenen Verfahren korrigieren kann.

Der Kaufvertrag kann in slowenischer, kroatischer, englischer, deutscher und italienischer Sprache abgeschlossen werden, abhängig von der Sprachversion der Website, auf der der Kunde den Kauf getätigt hat.

Validität des Angebots

Beim Online-Kauf ist die Eingabe der persönlichen Daten des Kunden für die Lieferung zwingend erforderlich. Beim Kauf gelten die Preise zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (MwSt.). Ist das Produkt nicht vorrätig, kann es zu einer Preisänderung kommen, über die der Händler den Kunden informieren wird. Die Fotos sind nur symbolisch und geben den tatsächlichen Zustand des Produkts nicht

immer vollständig wieder. Kunden können in allen Schritten der Bestellung eine Bestellung im Online-Shop aufgeben, ihre Bestellung korrigieren oder speichern.

Dauer des Aktionsangebots

Die Dauer von Aktionen sind im Aktionsangebot selbst angegeben, die voneinander abweichen können.

Das Recht, den Kauf zu stornieren und die Ware zurückzugeben

Der Verbraucher hat das Recht, den Kaufvertrag über den Kauf der auf unserer Website angebotenen Produkte innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Kündigungsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher die Ware physisch in Besitz nimmt oder ein Dritter, der nicht der Beförderer ist und vom Verbraucher zu diesem Zweck benannt wurde, sie anstelle des Verbrauchers entgegennimmt. Bei verderblichen oder schnell verderblichen Waren steht dem Verbraucher kein Rücktrittsrecht zu.

Um sein von seinem Widerrufsrechtrecht gebrauch zu machen , muss der Verbraucher den Anbieter mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren (z. B. per Brief, per Post, Fax oder E-Mail an die Adresse international@the-nutrition.com . Hierfür kann der Verbraucher optional das Muster-Widerrufsformular verwenden, das unter http://www.the-nutrition.com/store/odstop_od_pogodbe.pdf abrufbar ist

Damit die Widerrufsfrist eingehalten werden kann, muss die Mitteilung über die Wahrung des Widerrufsrechts des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist für diesen Vertrag abgesendet werden.

Wenn der Verbraucher den Vertrag widerruft, hat der Anbieter alle erhaltenen Zahlungen zusammen mit den Lieferkosten unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage nach Erhalt der Widerrufserklärung zurückzuerstatten. Diese Rückzahlung erfolgt durch den Anbieter mit demselben Zahlungsmittel, das bei der Ausführung der ursprünglichen Transaktion verwendet wurde, sofern nicht anders angegeben; in keinem Fall trägt der Verbraucher Kosten für diese Rücksendung. Der Händler kann die Zahlung zurückhalten, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat. Je nachdem welches Ereignis zuerst eintritt.

Der Käufer sendet oder liefert die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Verbraucher den Anbieter über den Widerruf des Vertrags unterrichtet hat. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Ware vor Ablauf der 14-tägigen Frist zurücksendet. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren trägt der Käufer. Der Kunde haftet nur für den durch den Umgang mit der Ware entstandenen Minderwert der Ware.

Eine Rückgabe der Ware (Nahrungsergänzungsmittel oder Lebensmittel) ist nicht möglich, wenn das Produkt bereits vom Verbraucher geöffnet wurde.

Garantie und Gewährleistung gegen tatsächliche Mängel

Für Produkte im Online-Shop gelten die Garantiebedingungen gemäß der slowenischen Gesetzgebung, der Verkäufer ist auch für tatsächliche Mängel aller verkauften Produkte verantwortlich.

Wenn der Benutzer der Ansicht ist, dass das Produkt einen tatsächlichen Mangel gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes aufweist, muss er uns dies spätestens innerhalb von zwei Monaten ab dem Tag der Entdeckung des Mangels mitteilen und gleichzeitig verlangen, dass

(Alternativ):

- Wir den Fehler am Produkt kostenlos beheben

- den teilweise bezahlten Betrag im Verhältnis zum tatsächlichen Fehler zurückerstatten oder

- Das Produkt durch ein fehlerloses Produkt ersetzt wird

- der gesamte Betrag rückerstattet wird

Um den tatsächlichen Mangel zu erkennen, müssen Sie uns das Produkt mit einer Fehlerbeschreibung zur Prüfung vorlegen.

Wir werden Sie spätestens innerhalb von acht Tagen über die Lösung Ihres Anliegens informieren.

Versandzeit

Die Lieferzeiten werden in Werktagen angegeben - Bestellungen, die bis 8 Uhr morgens eingehen, werden noch am selben Tag versendet, andere am nächsten Tag.

Lieferung

Der Händler muss die Ware innerhalb des zugesagten Zeitrahmens liefern. Die Lieferung erfolgt durch die Kuriere der Firma "GLS". Falls das Paket nicht abgeholt werden kann, hinterlässt der Kurier eine Benachrichtigung mit einer Telefonnummer, die Sie anrufen können, um Ort und Zeit für die Abholung des Pakets zu vereinbaren.

Versandkosten

Die Versandkosten betragen (bis zum Bestellwert von 99 €) 5,70 €.
Für alle Bestellungen über 99 € ist die Lieferung kostenlos.

Sicherheit

Der Anbieter setzt angemessene technische und organisatorische Mittel ein, um die Übertragung und Speicherung personenbezogener Daten, Bestellungen und Zahlungen zu schützen.

Kommunikation

Elektronische Werbebotschaften müssen klar und eindeutig als Werbebotschaften gekennzeichnet sein. Der Absender muss gut sichtbar sein. Dem Wunsch des Nutzers, keine Werbebotschaften mehr zu erhalten, kommt der Anbieter uneingeschränkt nach.

Haftungsausschluss

Der Händler bemüht sich nach besten Kräften um Aktualität und Richtigkeit der auf seiner Website veröffentlichten Daten. Produkteigenschaften, deren Verfügbarkeit und Preis können sich jedoch so schnell ändern, dass der Anbieter die Angaben auf der Website nicht korrigiert. In diesem Fall wird der Anbieter den Kunden über die Änderungen informieren und ihm ermöglichen, die Bestellung zu stornieren oder das bestellte Produkt zu ersetzen. Der Anbieter ist nicht verantwortlich für den Inhalt von Produktbewertungen, die von Besuchern verfasst werden. Alle Produktfotos sind symbolisch und garantieren keine Produkteigenschaften. Für Tippfehler übernehmen wir keine Haftung.

THE Club

Der Anbieter verwaltet „THE Club“, den Treueclub des Anbieters. Die Mitgliedschaft im „THE Club“ ist rein freiwillig, die Mitgliedschaft im Club wird durch Registrierung auf der Website des Anbieters verwaltet. Der Benutzer kann sich jederzeit abmelden oder dem Club beitreten. Der Händler benötigt für die Mitgliedschaft im "THE Club" keine anderen personenbezogenen Daten als die, die zur Erfüllung seiner Verpflichtungen erforderlich sind.

Beschwerden und Streitigkeiten

Der Händler respektiert die geltenden Verbraucherschutzgesetze. Beschwerden und Reklamationen können per Post an die Firmenzentrale oder per E-Mail an die Adresse: international@the-nutrition.com gesendet werden.

Der Händler muss innerhalb von fünf Werktagen den Erhalt der Beschwerde bestätigen, dem Nutzer die Dauer der Bearbeitung mitteilen und ihn ordnungsgemäß über den Fortschritt des Verfahrens informieren. Der Händler wird Streitigkeiten nach bestem Wissen und Gewissen gütlich beilegen.

Kommt keine Einigung zustande, wird die Streitigkeit zwischen dem Verbraucher und dem Unternehmen vor dem zuständigen Gericht am Wohnort des Verbrauchers beigelegt.

Sicherheit personenbezogener Daten und Recht auf Privatsphäre

Der Betreiber des Online-Shops und der Bieter verpflichten sich, dass alle über denselben Online-Shop erhaltenen personenbezogenen Daten gemäß dem Datenschutzgesetz (ZVOP-1) und insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet werden. Der Website-Verwalter und der Anbieter (im Folgenden Verwalter personenbezogener Daten) verarbeiten personenbezogene Daten auf legale und transparente Weise. Der Verantwortliche erhebt personenbezogene Daten für bestimmte legitime Zwecke und erhebt oder verarbeitet personenbezogene Daten nicht auf eine Weise, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist. Personenbezogene Daten müssen genau, relevant und auf das für die Verarbeitung erforderliche Maß beschränkt sein. Der Verantwortliche für personenbezogene Daten bemüht sich auch sicherzustellen, dass personenbezogene Daten korrekt sind und regelmäßig aktualisiert werden. Der Personal Data Manager speichert nicht mehr Daten, als für die Datenverarbeitung erforderlich sind. Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union (im Folgenden: EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (im Folgenden EWR).

Der Administrator der Website erhebt nur diejenigen personenbezogenen Daten, die der Nutzer bei der Registrierung selbst übermittelt und mit denen der Nutzer ausdrücklich einverstanden ist. Für eine erfolgreiche Registrierung auf der Website muss der Nutzer seine E-Mail-Adresse eingeben und ein Passwort wählen; Für eine erfolgreiche Registrierung sind keine weiteren Informationen erforderlich. Gleichzeitig verwaltet der Administrator der Website und Inhaber der Internetdomäne personenbezogene Daten, die der Benutzer freiwillig öffentlich auf dem Forum veröffentlicht, das im Rahmen der Website betrieben wird. Der Website-Manager verarbeitet diese personenbezogenen Daten nicht.

Der Anbieter verarbeitet nur diejenigen personenbezogenen Daten, die der Nutzer bei der Registrierung hinterlässt und deren Verarbeitung der Nutzer ausdrücklich erlaubt. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten beruht auf dem berechtigten Interesse des Bieters an der Erfüllung des Kaufvertrages (Bestellung), da der Bieter ohne die Verarbeitung dieser Daten die Bestellung bzw. den mit der Bestellung geschlossenen Kaufvertrag nicht ausliefern kann. An diejenigen Benutzer, die dies zulassen, sendet der Anbieter nur kommerzielle Nachrichten über die von ihm angebotenen Produkte. Der Anbieter versendet keine kommerziellen Nachrichten über andere Waren oder Dienstleistungen.

In keinem Fall verarbeitet der Personaldatenverwalter sensible personenbezogene Daten, bei denen beispielsweise personenbezogene Daten die rassische oder ethnische Zugehörigkeit oder sexuelle Orientierung, Gewerkschaftszugehörigkeit oder Informationen über den Gesundheitszustand, Straftaten und strafrechtliche Verurteilungen offenbaren.

Der Verwalter personenbezogener Daten hat auch geeignete organisatorische, administrative, technische und physische Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherheit personenbezogener Daten getroffen, insbesondere gegen unbeabsichtigte oder rechtswidrige Zerstörung, Verlust, Änderung, Offenlegung oder Zugriff auf personenbezogene Daten, die für die Art der personenbezogenen Daten geeignet sind, verarbeitete personenbezogene Daten und erkannte Bedrohungen oder Risiken.

Der Verwalter personenbezogener Daten vermittelt mit niemandem, außer mit der Person, auf die sich die Daten beziehen, und nur auf deren Anfrage und mit der Aufsichtsbehörde im Falle einer entsprechenden Anfrage. Der Verwalter personenbezogener Daten wird diese nicht in ein Drittland übermitteln.

Nutzeranfragen, auf die sich personenbezogene Daten beziehen (z.B. Anträge auf Zugang zu personenbezogenen

Daten, Antrag auf Berichtigung personenbezogener Daten, Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung, Antrag auf Löschung personenbezogener Daten, Antrag auf Übertragung, Ausübung des Rechts auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten), erhält der Verwalter personenbezogener Daten über alle Kommunikationskanäle, wir schlagen jedoch vor, dass die Anfrage per E-Mail gesendet wird international@the-nutrition.com

Alle Anfragen werden in Übereinstimmung mit geltendem Recht geprüft. Der Benutzer erhält eine Antwort auf die Anfrage innerhalb eines Monats, nachdem der Verwalter personenbezogener Daten ausreichende Informationen über die Anfrage erhalten und die Identität des Absenders der Anfrage überprüft hat, außer in Ausnahmefällen, in denen diese Frist um zwei weitere Monate verlängert werden kann. In möglichen Ausnahmefällen werden wir Sie innerhalb eines Monats über mögliche Verzögerungen und deren Gründe informieren.

Der Personal Data Manager verarbeitet personenbezogene Daten nicht automatisch und führt keine Profilerstellung auf der Grundlage personenbezogener Daten durch.

Ausführlichere Informationen zu den Rechten der Personen, auf die sich die Daten beziehen, und zum Schutz personenbezogener Daten insgesamt sind in einem separaten Dokument verfügbar: DIE Verordnung über die Privatsphäre und den Schutz personenbezogener Daten.

Cookies

Um ein besseres und individuelleres Erlebnis der Website zu gewährleisten, verwenden wir die Cookie-Technologie. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die Ihr Internetbrowser auf der Festplatte Ihres Geräts speichert oder ausliest. Cookies ermöglichen eine sicherere und schnellere Nutzung der Website, da sie bestimmte Benutzereinstellungen speichern. In Cookies gespeicherte Daten, die auf der Website verwendet werden, enthalten keine personenbezogenen Daten, anhand derer Rückschlüsse auf die Identität einer bestimmten Person möglich sind. Die Verarbeitung von Cookies, der in Cookies enthaltenen Daten, basiert auf der Zustimmung des Benutzers, die über die Website oder über die Einstellungen im Internetbrowser ausgedrückt wird.

Der Benutzer kann Cookies über den Webbrowser oder mithilfe spezieller Software blockieren oder entfernen, aber in diesem Fall ist es möglich, dass der Benutzer Schwierigkeiten bei der Verwendung bestimmter Teile (Funktionen) der Website hat.

Die Website verwendet die folgenden Arten von Cookies:

- Notwendige Cookies ermöglichen Ihnen die Navigation auf der Website und die Nutzung grundlegender Funktionen. Diese Cookies sind für die Nutzung von Websites erforderlich.

- Cookies mit einer speziellen Funktion werden verwendet, um den Benutzer zu identifizieren, der auf die Website zurückkehrt, und bieten eine verbesserte und anpassbarere Benutzerfreundlichkeit in Bezug auf die Wünsche und Vorlieben des Benutzers. Diese Cookies sammeln anonyme Daten und speichern keine Aktivitäten auf anderen Websites. Die Gültigkeitsdauer dieser Cookies beträgt maximal 2 Jahre.

- Cookies für Analysen und bessere Arbeit ermöglichen das Erkennen und Zählen der Anzahl der Benutzer und das Sammeln von Daten darüber, wie die Website verwendet wird. Die Gültigkeitsdauer dieser Cookies beträgt maximal 2 Jahre.

Der Kunde kann jederzeit die Erlaubnis für Cookies zeigen.

Letzte Änderung: 09.08.2023