

Nagradna igra

Z nakupom paketov »X3M Shredxx paket za hujšanje« in »All in 1 paket za mišično maso« avtomatično sodelujete v THE Nutrition nagradni igri.

Omejitve: V nagradni igri lahko sodelujejo fizične osebe, ki so državljani Republike Slovenije. V nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni v podjetju T.H.E. d.o.o. ter tisti, ki za navedeno podjetje opravljajo dela in naloge, ter njihovi ožji družinski člani. Mladoletne sodelujoče zastopajo starši oziroma njihovi skrbniki.

Organizator: T.H.E. d.o.o., Obrtna cona Ugar 29, 1310 Ribnica

Trajanje nagradne igre: 10.2. do vključno 30.4.

Žreb: najkasneje v petih (5) delovnih dneh od zaključka nagradne igre

Razglasitev rezultatov: najkasneje v dveh (2) delovnih dneh od žreba

Nagrade:

1. nagrada: Vikend paket za dve osebi v termah Čatež
2. nagrada:
 - a. za naročnike paketa za hujšanje: X3M Shredxx paket za hujšanje
 - b. za naročnike paketa za mišično maso: All in 1 paket za mišično maso
3. nagrada: paket izdelkov THE Nutrition
 - a. za naročnike paketa za hujšanje: Mali Shredxx, X3M Slim in THE Nutrition majica
 - b. za naročnike paketa za mišično maso: X3M Terminator, THE Creatine in THE Nutrition majica

Žreb se bo izvedel med vsemi kupci, ki so v času trajanja nagradne igre naročili paket za hujšanje ali paket za mišično maso. Med temi kupci bomo z naključnim žrebom izbrali 3 nagrajence, ki bodo prejeli nagrade. Nagrada ni izplačljiva v gotovini in je ni mogoče zamenjati za druge izdelke v ponudbi. Organizator nagradne igre nosi stroške akontacije dohodnine za nagrado. Nagrajenec mora v roku sedmih (7) delovnih dni od objave rezultatov sporočiti podatke za dostavo, sicer nagrada zapade. Nagrajenec garantira, da so vsi poslani podatki točni.

Objava nagrajencev: nagrajenci bodo objavljeni na spletni strani THE Nutrition (<http://www.the-nutrition.com/>), Facebook strani THE Nutrition (<https://www.facebook.com/TheNutrition>) in preko e-poštnega naslova, ki ga pridobimo ob naročilu.

Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine THE Nutrition so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), s priporočili GZS in mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje. Spletna trgovina THE Nutrition je informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji izdelkov uporabniku. Upravlja jo podjetje T.H.E. d.o.o. v nadaljevanju ponudnik. Uporabnik je oseba, ki uporablja naš sistem, torej kupec v spletni trgovini. Ob registraciji v spletno trgovino obiskovalec pridobi uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte, geslo pa si določi sam. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povezujejeta z izpolnjenimi podatki. Po registraciji obiskovalec postane uporabnik in pridobi pravico do nakupa. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Dostopnost informacij

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije: identiteto podjetja, kontaktne naslove, bistvene značilnosti blaga oziroma storitev, dostopnost izdelkov, pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve, vse cene jasno in nedvoumno določene, način plačila in dostave, časovno veljavnost ponudbe, rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop in pojasnjen postopek ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci. Podjetje bo pogodbo o prodaji, sklenjeno s kupcem, hranilo na sedežu podjetja. Kupcu je pogodba ob naročilu dostavljena v elektronski in tiskani obliki, lahko pa od podjetja kadarkoli za zahteva kopijo te pogodbe. Podjetje jo je v tem primeru dolžno dostaviti kupcu v roku 3 dni od prejetega zahtevka.

Načini plačila

Podjetje omogoča naslednje načine plačila:

- po povzetju (strošek odkupnine 0,95€ Eur)
- s kreditno kartico (provizija 3,5%) - Visa, Visa-Electron, MasterCard, Activa Maestro, Activa
- preko sistema PayPal (provizija 3,5%)
- preko predračuna (brezplačno)

Veljavnost ponudbe

Navedene cene v spletni trgovini so nepreklicne in veljajo samo ob naročilu preko interneta, zato lahko pri nekaterih izdelkih pride do odstopanja cen v spletni trgovini in ostalih trgovinah po Sloveniji. Pri nakupu veljajo cene v trenutku potrditve naročila. Vse cene vključujejo DDV. Če izdelek ni na zalogi, lahko pride do spremembe cene, o čemer ponudnik kupca obvesti. Slike so lahko samo simbolične in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja. Kupci lahko pred oddajo naročila na spletni trgovini, svoje naročilo v vseh korakih naročanja popravijo ali spremenijo.

Veljavnost akcijske ponudbe

Roki veljavnosti akcije so navedeni ob sami akcijski ponudbi, ki se lahko med seboj razlikujejo.

Pravica do odstopa od nakupa, vračilo blaga

Potrošnik ima pravico, da v 15 dneh podjetju pisno sporoči odstop od pogodbe, in sicer na kontaktni e-naslov: info@the-nutrition.com. Potrošnik mora nato blago vrniti podjetju v tridesetih dneh po pisnem sporočilu o odstopu potrošnika od nakupa, s tem da sam krije neposredne stroške vračila. Izdelki morajo biti nerabljeni in nepoškodovani. Priložena mora biti kopija naročila. Stroške vračila blaga krije kupec. Ponudnik vrne celotno kupnino (kupnina s stroški dostave) takoj ko je mogoče, najkasneje pa v tridesetih dneh po prejemu sporočila o odstopu potrošnika od nakupa.

Garancija

Za izdelke v spletni trgovini veljajo garancijski pogoji v skladu s slovensko zakonodajo.

Dobavni rok

Dobavni roki so izraženi v številu delovnih dni – naročila, sprejeta do 8. ure zjutraj, so poslana še isti dan, ostala naslednji dan.

Dostava

Ponudnik mora blago dostaviti v obljubljenem času. Dostavo opravljajo kurirji podjetja GLS Slovenija, DPD in Pošta Slovenije. V primeru nezmožnosti prevzema paketa kurir pusti obvestilo s telefonsko številko na katero lahko pokličete za dogovor o kraju in času prevzema paketa.

Cena dostave:

Za vsa naročila veljajo enake cene dostave:

-Pošta Slovenije: 2,45 Eur

-GLS Slovenija: 1,95 Eur

-DPD: 1,95 Eur

Varnost

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil ter plačil.

Pravica do zasebnosti

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS št. 86/2004) in Zakonom o zavarovalništvu. Vsi podatki, pridobljeni preko spletne strani THE Nutrition, bodo uporabljeni izključno za pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije.

Piškotki

Stran uporablja standardne piškotke (angl. »cookies«) za statistično analizo obiskov. Vsi podatki za analizo se shranjujejo v obliki, iz katere ni mogoče ugotoviti identitete obiskovalca.

Komunikacija

Reklamna elektronska sporočila morajo biti jasno in nedvoumno označena kot reklamna sporočila. Pošiljatelj mora biti jasno razviden. Željo uporabnika, da ne prejema reklamnih sporočil, bo ponudnik brezpogojno upošteval.

Odveza odgovornosti

Ponudnik se po svojih najboljših možnostih trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti izdelkov, njihova dobavljivost in cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil preklic naročila, ali zamenjavo naročenega izdelka. Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj o izdelkih, ki jih napišejo obiskovalci. Vse fotografije izdelkov so simbolične in ne zagotavljajo lastnosti izdelka. Za tipkarske napake ne odgovarjamo.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Pritožbe in reklamacije lahko uporabniki pošljejo po elektronski pošti **info@the-nutrition.com** ali po klasični pošti na naslov:

T.H.E. d.o.o., Obrtna cona Ugar 29, 1310 Ribnica

Ponudnik mora v petih delovnih dneh potrditi, da je prejel pritožbo, sporočiti uporabniku, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščati o poteku postopka. Ponudnik si prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Varovanje osebnih podatkov

T.H.E. d.o.o. se obvezuje, da bodo kakršnikoli osebni podatki, pridobljeni preko te spletne, v celoti ostali v lasti podjetja T.H.E. d.o.o. (upravljalec spletne trgovine).

Vaši osebni podatki bodo služili potrebam izvedbe in dostave naročila ter obveščanja o novostih preko e-pošte. Če ne želite prejemati e-sporočil se lahko kadarkoli odjavite s klikom na za to namenjeno povezavo v e-sporočilu.