

Pravilnik THE o privatnosti i sigurnosti osobnih podataka

Sa ovim pravilnikom obaviještavamo kupce i korisnike internetske stranice o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke.

Internet stranica „THE Nutrition“ je informacijski sistem, namijenjen prezentaciji proizvoda korisniku. Internet stranicom „THE Nutrition“ upravlja poduzeće N.H. impact positiv GmbH, Schöntalstrasse 21a, 9323 Steinach, Švicarska.

U okviru internet stranice djeluje i internet trgovina, kod koje je dobavljač svih ponuđenih proizvoda poduzeće T.H.E., trgovina s sportskom prehranom, d.o.o. (u daljnjem tekstu ponuditelj), matični broj: 2179644000, porezni broj: 20302371, ID broj za DDV: SI2030237 (poduzeće je obveznik poreza na dodanu vrijednost). Poduzeće je upisano u sudski registar Okružnog suda u Ljubljani pod ulaznim brojem 14377200. Sjedište poduzeća je na adresi Šmartinska cesta 152, 1000 Ljubljana, Slovenija, centralno skladište se nalazi na adresi: T.H.E. d.o.o., obrtna cona Ugar 29, 1310 Ribnica.

Ovaj pravilnik je napisan u skladu s odredbama (EU) 2016/697 o sigurnosti korisnika pri obradi osobnih podataka i o protoku takvih podataka (u daljnjem tekstu Opća uredba o sigurnosti podataka ili GDPR) i zakonodavstvom republike Slovenije (prije svega Zakon o sigurnosti osobnih podataka ZVOP-1) i Zakonom o elektronskom poslovanju na tržištu – ZEPT).

Upravitelj osobnih podataka

Upravitelj osobnih podataka je poduzeće N.H. impact positiv GmbH, Schöntalstrasse 21a, 9323 Steinach, Švicarska i poduzeće T.H.E. d.o.o., Obrtna cona Ugar 29, 1310 Ribnica.

Osobe, na koje se podaci odnose, i druge zainteresirane osobe se mogu obratiti poduzeću sa dopisom, poslanim na sjedište poduzeća, telefonski na broj 040 424 255 ili preko elektronske pošte na adresu info@the-nutrition.com.

Osobni podaci

Osobni podatak je podatak koji osobu identificira kao specifičnog ili određenog korisnika. Korisnik je određen onda, kada je moguće neposredno ili posredno specificirati njegov identitet, osobito s navedenim identifikatorom, kao što je ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, internet identifikator, ili reference jednog ili više čimbenika, koji su značajni za korisnikov fizički, fiziološki, genetski, psihički, gospodarski, kulturni ili obiteljski identitet.

Ponuditelj skuplja slijedeće osobne podatke, ovisno o okolnostima i za namjene, navedene u nastavku:

- osnovni podaci o korisniku (ime i prezime, adresa za dostavu);
- kontaktni podaci i podaci o možebitnoj komunikaciji (e-mail, datum, sat i sadržaj e mail komunikacije)

- podaci o povijesti kupnji i izdanim računima (datum kupnje, kupljeni proizvodi, cijena kupljenih proizvoda, ukupni iznos kupnje, način plaćanja, adresa dostave, broj i datum izdavanja računa);
- možebitne druge podatke, koje ponuditelj skuplja i obrađuje na temelju izričitog pristanka pojedinca na kojeg se podaci odnose, ili na temelju ispunjenja ugovora ili legitimnog interesa (npr. u slučaju, da osoba stupi u kontakt s nama preko telefona, zabilježimo osnovne informacije o tom pozivu, što može uključivati i osobne podatke pozivatelja, koje s tim pozivom posreduje).

Prilikom registracije na internet stranici korisnik mora posredovati e-mail adresu i lozinku, koju sam odabere. Prilikom prve kupnje u internet trgovini ili pri upisu u „THE Klub“ pa korisnik mora posredovati i svoje ime i prezime te adresu za dostavu. Obrada tih podataka temelji se na dozvoli korisnika (korisnik stavi kvačicu, da se slaže s obradom podataka), ali i na ispunjavanju ugovora između korisnika i ponuditelja (u slučaj kupnje robe).

Detaljnije o namjeni obrade i osnovi obrade podataka

Obrada temeljena na na sklapanju i izvršenju ugovora: ponekad je posredovanje osobnih podataka ugovorna obveza, koja je potrebna za sklapanje i izvršenje pogodbe s ponuditeljem. U tom slučaju korisnik mora posredovati osobe podatke, inače korisnik sa ponuditeljem ne može sklopiti pogodbu, upravo zato jer ponuditelj ne može provesti pogodbu, jer nema potrebne podatke za provedbu pogodbe (npr. kod naručivanja proizvoda je potrebno posredovati ime i prezime i adresu za dostavu, inače naručene proizvode nije moguće dostaviti).

Neposredno obaviještavanje kupaca o posebnim ponudama i popustima preko elektronske pošte: ponuditelj sukladno s odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama Republike Slovenije (ZEKom-1) one korisnike, koji su to izričito dozvolili, povremeno obaviještava o proizvodima ponuditelja, putem poveznice za objavu u primljenim porukama ili sa zahtjevom, posredovanim na drugi prikladan način. Članovi „THE Kluba“ dva puta godišnje zaprimaju na svoju adresu i reviju „THE Nutrition“, od koje se mogu odjaviti tako, da u svojim postavkama računa odaberu, da više ne žele biti članovi „THE Kluba“, ili sa zahtjevom, posredovanim na drugi prikladni način.

Obrada na temelju zakonitog interesa: ponuditelj može podatke obrađivati i na temelju zakonitog interesa. U slučaju takve obrade osoba, na koju se podaci odnose, možda neće moći uspješno zahtjevati završetak obrade podataka ili brisanje podataka, ako bi ponuditelj ustanovio, da njegovo pravo obrade ne temelju zakonitog interesa prevladavaju nad interesima ili temeljnim pravima i slobodama korisnika, na kojega se odnose osobni podaci, koji ostvaruje svoje pravo. Primjer takve obrade je obrada podataka o pojedinoj narudžbi, u svezi koje teče postupak reklamacije.

Opća statistička obrada podataka o posjetiteljima internetske stranice: upravitelj internetske stranice preko internetske stranice obavlja opću statističku obradu posjetitelja preko kolačića. Više informacija o tome je navedeno u uvjetima

poslovanja, točka „Kolačići“. Upravitelj pri tome ne prikuplja osobne podatke niti tako pridobivene podatke ne povezuje s osobnim podacima registriranih korisnika. Ponuditelj ne obavlja nikakve automatizirane obrade osobnih podataka (npr. ciljno oglašavanje ili prikazivanje proizvoda na temelju povijesti narudžbi).

Pohrana osobnih podataka

Upravitelj sprema osobne podatke toliko vremena, koliko je potrebno za ostvarenje namjene, radi koje su osobni podaci bili posredovani i obrađeni, i u skladu s pravnim temeljima za pohranu odnosno obradu. Osobne podatke, pohranjenje na temelju odobrenja korisnika, na kojega se podaci odnose, upravitelj pohranjuje do ispunjenja namjene obrade ili do prestanka odobrenja, što nastupi ranije. Osobne podatke, pohranjene i obrađene na temelju pravičnog interesa, upravitelj pohranjuje sve dokle taj interes postoji (npr. do okončanja odnosno pravomoćnog rješenja reklamacije). Osobne podatke, pohranjenje i obrađene na podlozi zakona (npr. zakonodavstva s područja računa odnosno računovodstva), upravitelj pohranjuje isključivo tijekom zakonski propisanog razdoblja.

Prilikom protoka razdoblja pohrane upravitelj osobnih podataka učinkovito i trajno obriše ili ih učini anonimnima, tako da ih više nije moguće povezati sa određenim ili pojedincima koji se mogu indentificirati.

Obrada ugovora

U nekim slučajevima, upravitelj obavlja pojedinačne poslove koji se odnose na osobne podatke, povjerava vanjskim izvođačima. U slučaju ugovorne obrade, izvođač osobne podatke upravitelja isključivo u granicama namjene obrade podataka i dopuštenja korisnika, na kojega se podaci odnose. Vanjski izvođači uključuju, s obzirom na okolnosti, knjigovodstveni servis, održavanje IT sustava, ponuditelj platnog sistema, itd. Ponuditelj osobne podatke ne posreduje neovlaštenim osobama.

Zahtjevi korisnika, na kojeg se osobni podaci odnose

Korisnik, na koga se osobni podaci odnose, ima slijedeća prava:

- pravo otkazivanja dopuštenja: ako se osobni podaci pohranjuju i obrađuju na temelju dopuštenja, osoba na koga se osobni podaci odnose, pravo da svoje dopuštenje otkáže. Navedeno ne utječe na zakonitost obrade podataka, koji se na temelju dopuštenja izvode do otkazivanja.
- Pravo dostupa do osobnih podataka: korisnik, na kojeg se podaci odnose, ima pravo ispisa osobnih podataka, koje upravitelj pohranjuje i obrađuje, i do određenih informacija o obradi.
- pravo popravka osobnih podataka: upravitelj bez nepotrebnog odgađanja popravi moguće netočne osobne podatke.
- pravo brisanja osobnih podataka: upravitelj na temelju zahtjeva bez nepotrebnog odgađanja obriše osobne podatke, ako podaci nisu više potrebni za namjenu, za koju su bili prikupljeni, ako osoba na koju se

podaci odnose, ugovara obradu, za obradu ne postoje drugi razlozi koji bi prevladali nad pravom prigovora.

- pravo prijenosa podataka: osoba, na koju se osobni podaci odnose, ima pravo osobno posredovati drugome upravitelju, upravitelj takav prijenos neće ometati odnosno obaviti će neposredan prijenos osobnih podataka, ako je to tehnički izvedivo.
- pravo na prigovor na obradu
- pravo podnošenja pritužbe pri nadležnom organu: osoba, na koje se osobni podaci odnose, ima pravo da pritužbe pri nadležnom organu (informacijski službenici).
- Svi zahtjevi se posreduju sa dopisom, poslanim na sjedište poduzeća, telefonski na broj telefona 040 424 255 ili preko elektronske pošte na adresu: info@the-nutrition.com.

Obavijest nadzornom organu o kršenju sigurnosti osobnih podataka

U slučaju kršenja sigurnosti osobnih podataka je upravitelj dužan obavijestiti nadležni nadzorni organ, osim kada je vjerojatno, da sa kršenjem nisu bile ugožena prava i slobode korisnika, na koja se podaci odnose, upravitelj će o kršenju odmah obavijestiti i korisnike, na koje se osobni podaci odnose.

Zadnje izmjene: 01.05.2018.